



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по АУ «Спортивная школа «Локомотив» г. Канаш Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Информация имеется	Обновление информации по мере необходимости	Директор Е.Г. Смирнов	Размещено	Февраль 2021
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с	Информация имеется	Обновление информации по мере необходимости	Директор Е.Г. Смирнов Делопродуцент Е.С. Александрова	Информация размещена	Февраль 2021

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>				
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Нет возможностей из-за конструктивных особенностей здания организовать наличие доступности питьевой воды. Ремонт планируется по мере бюджетного финансирования</p>	<p>2022</p>	<p>Главный инженер Н.П. Викторов</p>	<p>2022</p>
---	---	-------------	--	-------------

III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов	Создание баннера «Доступная среда»	2021	Директор Е.Г. Смирнов	Пополнение информации баннера «Доступная среда»	2021
5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Стоянки имеются				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	В настоящее время данная группа не обучается				
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	В настоящее время организовано индивидуальное обучение на дому. Образовательные услуги в дистанционном режиме по запросу участников образовательного процесса	2021	Директор Е.Г. Смирнов	Индивидуальное обучение бюджет организовано на дому	2021

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Осуществляется	постоянно	Администрация, тренерский коллектив, технический персонал	Осуществляется	постоянно
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Мониторится	постоянно	Администрация	Анкетирование участников образовательного процесса	Постоянно